

Algemene Voorwaarden – VI Coaching

1. Abonnement en contractduur

Alle coachingstrajecten van VI Coaching vallen onder een **vaste contractduur van zes maanden**. Na afloop van deze periode wordt het abonnement automatisch omgezet in een **maandabonnement**, dat maandelijks opzegbaar is met inachtneming van de opzegtermijn.

2. Geen restitutie, ruil of overdracht

Omdat je bij aankoop direct toegang krijgt tot de intellectuele eigendom van VI Coaching – waaronder trainingsschema's, voedingsplannen, e-books, video's en andere digitale content – is je aankoop **definitief en bindend**.

Restitutie, ruil of overdracht aan derden is **niet mogelijk**.

Wij bieden geen restituties of annuleringen, ook niet bij tussentijdse beëindiging van het traject. Zorg er daarom voor dat je **100% toegewijd bent** bij het aangaan van je coachingstraject.

3. Intellectueel eigendom en gebruikslicentie

Alle digitale producten, abonnementen, schema's, e-books, PDF-downloads, videomateriaal, resources en transformatieprogramma's vallen onder het **auteursrecht van VI Coaching**.

Bij aankoop verkrijgt je een **persoonlijke en niet-overdraagbare gebruikslicentie**. Het is **niet toegestaan** om onze producten of toegang (inclusief je gebruikersnaam en wachtwoord) te kopiëren, verspreiden, delen of overdragen aan derden.

4. Betalingen en beveiliging

Alle betalingen aan VI Coaching verlopen via het beveiligde betaalsysteem van **Stripe**. Je gegevens worden hierbij niet opgeslagen, en betalingen verlopen veilig via creditcard, debitcard of andere beschikbare betaalmethoden.

Annuleringsbeleid

Het onderstaande annuleringsbeleid is uitsluitend van toepassing voor klanten die hun initiële contractperiode van zes maanden volledig hebben afgerond.

Indien je het abonnement **vóór het einde van de zes maanden opzegt**, worden de **resterende termijnen tot het einde van de contractperiode volledig in rekening gebracht**. Dit beleid is bedoeld om de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Na afloop van de initiële zes maanden geldt:

- Je abonnement wordt automatisch omgezet naar een **doorlopend maandabonnement**.
- Opzegging is mogelijk met een **opzegtermijn van één maand**.
- De opzegging gaat in vanaf de eerstvolgende factureringsdatum na de opzegtermijn.

Let op: Conform de overeenkomst wordt bij opzegging altijd nog **één laatste betaling verwerkt**, mits deze binnen de opzegtermijn valt.

Heb je vragen of is iets onduidelijk? Neem gerust contact op met je coach.

Algemene Voorwaarden – VI Coaching

1. Abonnement & Contractduur

Alle coachingstrajecten van VI Coaching worden afgesloten voor een **vaste periode van zes (6) maanden**.

Na deze periode loopt het abonnement automatisch door in een **maandelijks verlengbaar abonnement**, dat maandelijks opzegbaar is met inachtneming van **één kalendermaand opzegtermijn**.

2. Betaling & Incasso

- Betaling geschiedt via automatische incasso (Stripe) op de overeengekomen datum.
- **Bij een mislukte incasso brengen wij automatisch een boete van €25 per mislukte poging in rekening.**
- Indien betaling uitblijft, behouden wij ons het recht voor om:
 - De toegang tot het coachingstraject per direct te blokkeren.
 - Wettelijke rente en incassokosten door te belasten.
 - Juridische stappen te nemen en een deurwaarder of incassobureau in te schakelen.
 - Negatieve registratie te doen bij kredietinformatiepartijen.

3. Geen restitutie, overdracht of ruil

Bij inschrijving verkrijg je direct toegang tot onze intellectuele eigendom, waaronder o.a. trainingsschema's, voedingsplannen, video's, e-books en digitale coachingomgeving. Daarom geldt:

- **Alle aankopen zijn definitief en bindend.**
- **Er is geen mogelijkheid tot restitutie, ruil of overdracht.**
- Dit geldt ongeacht of het traject volledig is gevolgd of tussentijds wordt beëindigd.

- **Het coachingstraject wordt zakelijk aangeschaft en valt niet onder het herroepingsrecht voor consumenten.**

4. Beëindiging / Annulering

Na afloop van de eerste zes maanden kan het abonnement worden stopgezet met een **opzegtermijn van minimaal één (1) volledige kalendermaand**.

Opzegging dient te gebeuren via het officiële annuleringsformulier. Opzeggingen via e-mail, WhatsApp of mondelinge mededelingen worden **niet geaccepteerd**.

Let op: Bij niet-tijdige opzegging zal het abonnement automatisch verlengd worden en ben je verplicht nog minimaal één maand door te betalen.

5. Verantwoordelijkheid & Risico

Door deelname aan VI Coaching ga je akkoord met deelname op eigen risico. VI Coaching is niet aansprakelijk voor blessures, fysieke of mentale klachten, medische gevolgen of schade voortvloeiend uit het opvolgen van onze adviezen of programma's. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst je arts. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van richtlijnen.

6. Informatievoorziening & Geheimhouding

Alle informatie die door jou wordt verstrekt tijdens je traject, inclusief medische of persoonlijke gegevens, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder jouw expliciete toestemming.

7. Intellectueel Eigendom

- Alle content die wordt verstrekt door VI Coaching is auteursrechtelijk beschermd.
- Je verkrijgt een persoonlijke en niet-overdraagbare licentie voor gebruik.
- Het is **verboden** om programma's, schema's, e-books, video's of andere materialen te kopiëren, delen, verspreiden of openbaar te maken.
- Overtreding wordt juridisch vervolgd.

8. Check-ins & Verantwoordelijkheid

Wekelijkse check-ins zijn verplicht en maken onderdeel uit van het succes van het traject. Het is jouw verantwoordelijkheid om updates, voortgangsmetingen, foto's en andere data tijdig aan te leveren. Geen check-in = geen voortgangsoptimalisatie.

9. Coach & Bereikbaarheid

- Coaches zijn bereikbaar van **maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur**.
- Weekendberichten worden pas op maandag beantwoord.
- Coaches hebben recht op jaarlijks verlof. Indien jouw coach afwezig is, wordt er gezorgd voor tijdelijke of structurele vervanging zonder recht op terugbetaling.

10. Verlenging & Automatische Doorloop

Na de eerste zes maanden:

- Wordt het traject automatisch verlengd in maandelijkse vorm.
 - De automatische incasso blijft actief tot correcte opzegging is verwerkt.
 - Geen actie = automatische doorbetaling.
-

Belangrijk

- Geen restitutie
 - 6 maanden verplicht
 - Opzegging = 1 maand van tevoren via formulier
 - Mislukte incasso = boete + opschorting toegang
 - Check-ins verplicht, eigen verantwoordelijkheid
 - Alles wat je ontvangt is persoonlijk en beschermd
 - Wij handhaven deze voorwaarden juridisch zonder uitzondering
-

Door een aankoop te doen bij VI Coaching, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

LEGAL DISCLAIMER – VI Coaching

Resultaten en Aansprakelijkheid

Alle transformaties, testimonials en resultaten die worden getoond door VI Coaching zijn afkomstig van **echte klanten** die onze programma's hebben gevolgd. Hoewel wij geloven in het behalen van krachtige resultaten bij volledige toewijding, kunnen wij **geen garantie geven op specifieke uitkomsten**.

Bij correcte naleving van ons plan zijn resultaten zeer waarschijnlijk, maar verschillen in motivatie, discipline, gezondheid of leefstijl kunnen hier invloed op hebben.

Let op: De coaches van VI Coaching zijn **geen artsen of medisch specialisten**. Bij twijfel over je gezondheid, raden wij ten sterkste aan om **altijd medisch advies in te winnen vóór deelname** aan één van onze coachingstrajecten.

Je neemt deel aan VI Coaching op eigen risico. Wij zijn **niet aansprakelijk** voor blessures, ziektes, gezondheidsproblemen of – in het uiterste geval – overlijden als gevolg van het opvolgen van onze programma's.

ANNULERINGSBELEID

Alle coachingabonnementen bij VI Coaching zijn gebaseerd op een **vaste contractduur van zes (6) maanden**.

Na deze termijn wordt het abonnement automatisch verlengd als **doorlopend maandabonnement**, met een opzegtermijn van **één volledige kalendermaand**.

Annulering:

- Je dient jouw annulering **minimaal één maand vóór de volgende facturatiedatum** door te geven via ons officiële opzegformulier.
 - Opzeggingen worden alleen **geaccepteerd** per e-mail. Via WhatsApp of via je coach worden **niet geaccepteerd**.
 - Zodra de opzegging is ontvangen, wordt deze bevestigd en gaat deze in per de volgende factureringsperiode.
 - Bij annulering zonder het aanhouden van deze termijn, worden resterende kosten voor de periode alsnog **volledig in rekening gebracht**.
-

RESTITUTIEBELEID

- Alle aankopen van coachingtrajecten zijn **definitief, niet-restitueerbaar, niet-overdraagbaar en niet inwisselbaar**.
 - Bij aankoop krijg je direct toegang tot intellectueel eigendom van VI Coaching, zoals schema's, video's, e-books, PDF's, tools, check-ins en content — hierdoor vervalt het recht op teruggave.
 - De aankoop wordt gedaan in **zakelijke hoedanigheid** en valt **niet onder het herroepingsrecht** van consumenten (zoals vastgelegd in Europese e-commerce regelgeving).
 - Bij storneringen of terugboekingen wordt de toegang direct geblokkeerd en volgt incassoprocedure.
-

GEBRUIKSVOORWAARDEN & AUTEURSRECHT

- Alle content, programma's, e-books, PDF's, voedingsplannen, video's en schema's vallen onder het **auteursrecht van VI Coaching**.
 - De inhoud is enkel bedoeld voor **persoonlijk gebruik door de koper**.
 - Het is **verboden** om content te kopiëren, verspreiden, publiceren of door te geven aan derden.
 - Inloggegevens en materiaal mogen **niet worden gedeeld**. Overtreding resulteert in directe beëindiging van het abonnement **zonder terugbetaling** en kan juridisch vervolgd worden.
-

BETALINGEN & VEILIGHEID

- Alle betalingen verlopen via het beveiligde platform **Stripe**.
- Betalingen worden automatisch geïncasseerd op maandelijkse basis.
- Bij mislukte betalingen:

- Wordt automatisch een boete van **€25 per mislukte incassopoging** in rekening gebracht.
 - Wordt de toegang tot de coachingomgeving opgeschort tot betaling is voldaan.
 - Kan juridische invordering of inschakeling van een incassobureau volgen.
-

LEVERING & TOEGANG

Na aanschaf van een coachingtraject ontvang je:

- Een bevestigingsmail van je aankoop
- Een intakeformulier of gezondheidsvragenlijst

Zodra dit formulier is ingevuld, krijg je binnen **7 werkdagen** toegang tot je programma en toegewezen coach.

PRIVACY & DATA

- VI Coaching bewaart persoonlijke gegevens alleen zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van jouw coachingtraject.
 - Na afloop van jouw traject worden jouw gegevens verwijderd, tenzij jij uitdrukkelijk vraagt om deze te bewaren voor een toekomstige herstart.
 - Wij verkopen of delen geen persoonsgegevens met derden.
-

WEBSITE & TOEGANG

Door gebruik te maken van onze website en diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden. Misbruik (zoals hackpogingen, verspreiden van virussen of ongeautoriseerde toegang) is strafbaar onder de Computer Misuse Act 1990.

WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden kunnen periodiek worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd leidend. Gebruik van onze diensten na wijziging geldt als stilzwijgende acceptatie.

Dus:

- 6 maanden verplicht traject
- Geen refunds
- Opzegtermijn = 1 maand
- Inhoud = persoonlijk en beschermd
- Niet betalen = blokkade + boete + incasso
- Alles wat je ontvangt, blijft eigendom van VI Coaching